

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Thouarsais - Pôle Seniors -

Situé dans le Nord Deux-Sèvres avec une ville centre Thouars et à proximité de Saumur, Angers et Poitiers, le Centre Intercommunal d'Action Sociale du Thouarsais réunit 24 communes et une population de 36 058 habitants. Dotée d'un cadre de vie de qualité, le Centre Intercommunal d'Action Sociale développe de nombreux services à la population.

Recrute un(e) Coordinateur(rice) référent qualité Titulaire ou à défaut contractuel à temps complet

Descriptif de l'emploi :

Sous l'autorité de la direction du pôle Séniors et en transversalité avec les coordinatrices de secteur, vous devrez coordonner l'activité du service pour garantir les prestations d'aide et d'accompagnement délivrées à plus de 800 personnes âgées par les aides à domicile. Vous contribuerez à l'amélioration de la qualité et de la continuité du service rendu en formalisant des outils et procédures d'aide à la décision.

Missions :

- Garantir une prise en charge de qualité pour les personnes accompagnées par le service d'aide à domicile, et avec les autres professionnels intervenants auprès de la personne âgée
- Garantir la qualité des prestations du service (mise en place et suivi d'outils pour tracer le process d'intervention de l'aide à domicile : demande – planification – facturation – téléphonie ...)
- Assurer une fonction de référent de l'Unité aide à domicile en centralisant et partageant les informations relatives aux personnes accompagnées ou au service
- Assurer la continuité de service, en matière d'accompagnement des usagers et d'encadrement des aides à domicile, en l'absence des responsables de secteur

Profil :

- Très bonne connaissance des orientations en matière de maintien à domicile des personnes âgées
- Très bonne connaissance de la personne âgée et de l'évaluation de son autonomie
- Capacité à coordonner, à transmettre des informations, à s'adapter et adapter les outils
- Sens de l'organisation, rigueur professionnelle,
- Capacité à travailler en équipe, à faire face aux urgences avec calme
- Sens de l'accueil, de la diplomatie, neutralité et discrétion
- Connaissance ou expérience des logiciels JVS, DOMATEL, INFOLOGIS, BUSINESS OBJECT

Spécificités du poste :

- Déplacements fréquents sur les secteurs d'interventions
- Horaires avec amplitude variable en fonction des obligations du service public

Conditions :

Rémunération sur le cadre d'emploi des Rédacteurs ou des Assistants socio-éducatifs

Date limite du dépôt des candidatures : 5 septembre 2019

Date de jury : 12 septembre 2019

Prise de fonction : dès que possible

Renseignements complémentaires :

Mme POIRIER, Directrice du CIAS - Tél : 05.49.67.56.10

Candidatures (lettre de motivation + CV) à adresser par courrier ou par mail à :

Monsieur le Président

Centre Intercommunal d'Action Sociale du Thouarsais

Service Ressources Humaines

Hôtel des Communes du Thouarsais

4 rue de la Trémoille – BP160

79104 Thouars Cedex

rhrecrutement@thouars-communaute.fr